



LAPORAN EVALUASI TENDIK TA. GANJIL 2022/2023



FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN
UNIVERSITAS SAMAWA
2023

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan “Bismillahirrahmanirrahim”

Puji syukur sama-sama kita panjatkan kehadirat Allah SWT, karena atas Rahmat dan Hidayah-Nya Laporan Evaluasi Kinerja Tenaga Kependidikan Universitas Samawa Sumbawa Besar dapat diselesaikan dengan baik dan sempurna.

Dokumen Laporan Evaluasi Kinerja Tenaga Kependidikan ini sesungguhnya diharapkan dapat memberikan masukan bagi FKIP Universitas Samawa Sumbawa Besar terutama pihak Evaluasi Kinerja Tenaga Kependidikan untuk dapat terus meningkatkan kinerja Tenaga Kependidikan di lingkup FKIP Universitas Samawa Sumbawa Besar. Idealnya dokumen Laporan Evaluasi Kinerja Tenaga Kependidikan diperuntukkan untuk meningkatkan mutu pelayanan di FKIP Universitas Samawa Sumbawa Besar. Masukan/ saran dan kritik untuk dokumen Laporan Evaluasi Kinerja Tenaga Kependidikan ini sangat diharapkan agar kedepan menjadi suatu bahan *upgrading* lebih bermanfaat.

Akhir kata semoga Laporan ini dapat bermanfaat untuk menjadi umpan balik (*feedback*) demi kemajuan FKIP Universitas Samawa Sumbawa Besar di masa yang akan datang.

Sumbawa Besar, Februari 2023

Ketua Gugus Penjamin Mutu

Fakultas,



Eryuni Ramdhayani
Eryuni Ramdhayani, M.Pd

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Pendidikan tinggi merupakan pilar utama dalam mencetak sumber daya manusia yang kompeten, di mana keberhasilannya tidak hanya ditentukan oleh kualitas instruksional dosen, tetapi juga oleh profesionalisme tenaga kependidikan. Di lingkungan universitas, tenaga kependidikan berfungsi sebagai penggerak roda administrasi, teknisi, dan pustakawan yang mendukung terciptanya ekosistem akademik yang kondusif. Tanpa dukungan layanan administrasi yang efektif, implementasi Tri Dharma Perguruan Tinggi akan terhambat, sehingga diperlukan standar kinerja yang tinggi untuk memastikan seluruh layanan fakultas berjalan secara optimal dan transparan.

Sebagai bagian integral dari Universitas Samawa, Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan (FKIP) memiliki tantangan besar dalam menghasilkan calon pendidik yang berkualitas di era digital. Hal ini menuntut tenaga kependidikan di FKIP UNSA untuk memiliki kapabilitas yang adaptif terhadap perubahan teknologi dan birokrasi pendidikan. Namun, dalam praktiknya, seringkali muncul tantangan terkait konsistensi kualitas layanan dan efisiensi kerja yang memerlukan penanganan serius. Oleh karena itu, diperlukan sebuah mekanisme penilaian yang objektif untuk memetakan kekuatan serta kelemahan sumber daya manusia yang ada di lingkungan fakultas.

Evaluasi kinerja tenaga kependidikan di FKIP Universitas Samawa menjadi instrumen krusial dalam upaya penjaminan mutu internal dan pengembangan karier staf. Melalui evaluasi yang berkelanjutan, fakultas dapat mengidentifikasi kebutuhan pelatihan yang tepat, memberikan apresiasi atas prestasi kerja, serta melakukan perbaikan pada aspek pelayanan yang masih kurang maksimal. Langkah strategis ini diharapkan mampu meningkatkan motivasi kerja tenaga kependidikan, yang pada akhirnya akan berkontribusi langsung terhadap peningkatan akreditasi fakultas dan kepuasan mahasiswa sebagai pemangku kepentingan utama.

B. Tujuan Pengukuran

Adapun tujuan dari kegiatan pengukuran kinerja Tenaga Kependidikan secara umum adalah untuk menjaga keberlangsungan implementasi sistem mutu dilingkungan FKIP Universitas Samawa Sumbawa Besar, sebagai salah satu syarat dalam sistem manajemen mutu adalah umpan balik (*feedback*) dari kinerja Tenaga Kependidikan sebagai acuan bagi manajemen dalam rangka menyusun program kerjarutin maupun program pengembangan maupun dalam menentukan arah kebijakan lembaga, khususnya yang terkait dengan kinerja Tenaga Kependidikan. Secara khusus, pengukuran dilakukan untuk mengetahui tingkat kepuasan civitas akademika berdasarkan tingkat kepentingan terhadap 4 komponen, untuk mendapatkan umpanbalik balik terkait dengan upaya perbaikan secara berkelanjutan dalam memberikan pelayanan sebagai salah satu *stakeholder* dan untuk menentukan komponen atau aspek kinerja lembaga yang perlu segera ditindaklanjuti berdasarkan skala prioritas.

C. Waktu Pelaksanaan Kegiatan

Adapun tahap persiapan untuk pengukuran kinerja Tenaga Kependidikan

dimulai sejak Juni 2022, yakni dengan menyusun sejumlah alat ukur kinerja Tenaga Kependidikan yang baru sesuai dengan hasil identifikasi komponen kepuasan dari pengukuran periode sebelumnya. Pelaksanaan survei (proses pengambilan data) dilapangan dan *entry by data* dilakukan bulan Juli 2022. Analisis data dan pelaporan hasil dilaksanakan pada bulan Agustus 2022 .

D. Responden

Banyaknya responden yang dilibatkan dalam tahapan kegiatan survey ini adalah seluruh mahasiswa, dosen dan para pimpinan di lingkup FKIP Universitas Samawa Sumbawa Besar. Angket disebarakan untuk diisi oleh responden melalui link google form.

E. Aspek Pengukuran

Memasuki pada tahapan survey ini kuesioner yang gunakan adalah kuesioner evaluasi kinerja. Adapun komponen dari survey tersebut adalah sebagai berikut:

- a. Reliability
- b. Responsiveness
- c. Assurance
- d. Empathy
- e. Tangibels

F. Alat Ukur dan Sistem Skoring

Adapun hasil pengukuran tingkat kinerja dosen berupa indeks kepuasan mereka diukur dengan rentang (skala 1- 4). Indeks kepuasan tersebut selanjutnya akan analisis dengan menggunakan teknik statistik *deskriptive* sederhana. Proses pengolahan data dilakukan yakni dengan menggunakan program *Microsoft excel* Selanjutnya melakukan penyusunan tabel klasifikasi untuk menentukan nilai rata-rata kepuasan setiap aspek yang didapatkan, sehingga dapat disimpulkan tingkat skala kepuasan Tenaga Kependidikan terhadap aspek yang dinilai. Tabel klasifikasi sikap responden terhadap aspek yang dinilai dapat disusun dari jumlah skor jawaban responden, yaitu dicari skor tertinggi dan skor terendah.

BAB II

HASIL EVALUASI TENAGA KEPENDIDIKAN

Pada umumnya mahasiswa FKIP Universitas Samawa Universitas Samawa Sumbawa Besar secara resmi memberikan respon yang baik terhadap kinerja Tenaga Kependidikan. Adapun hasil pengolahan data survey terhadap kinerja Tenaga Kependidikan adalah sebagai berikut:

A. Hasil Persentase Evaluasi Kinerja Tenaga Kependidikan

Berdasarkan hasil pengolahan data sebagaimana diperoleh terhadap masing-masing kemampuan dosen dalam proses pelayanan maka persentase rata-rata setiap aspek adalah sebagai berikut:

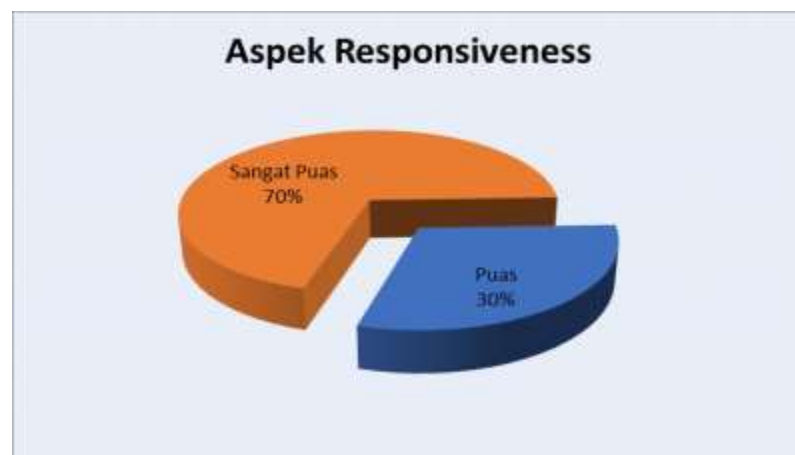
a. Reliability (Keandalan)



Gambar 1. Diagram Hasil Monev Dosen Terhadap Tenaga Kependidikan Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Samawa Sumbawa Besar Ganjil 2022/2023

Dari tabel dan diagram diatas, terlihat bahwa sebagian besar 73%) dosen menyatakan sangat puas dengan aspek keandalan tenaga kependidikan dan sebagian kecil (27%) dosen menyatakan Puas terhadap hasil kerja tenaga kependidikan.

b. Aspek Responsiveness



Gambar 2. Diagram Hasil Monev Dosen Terhadap Tenaga Kependidikan
Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas
Samawa Sumbawa Besar Ganjil 2022/2023

Dari tabel dan diagram di atas, terlihat bahwa hampir seluruh dosen (70%) menyatakan sangat puas dengan aspek daya tanggap tenaga kependidikan dan sebagian kecil (30%) dosen menyatakan Puas terhadap aspek responsiveness tenaga kependidikan.

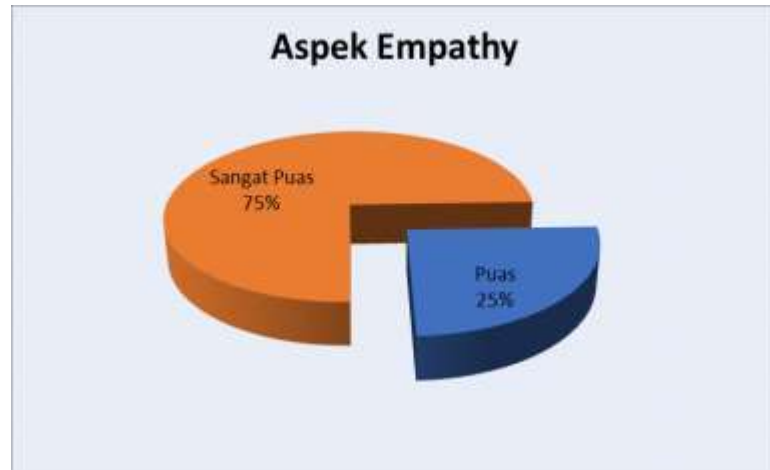
c. Aspek Assurance (Kepastian)



Gambar 3. Diagram Hasil Money Dosen Terhadap Tenaga Kependidikan
Fakultas Kaguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Samawa
Sumbawa Besar Ganjil 2022/2023

Dari tabel dan diagram diatas, terlihat bahwa sebanyak 68% dosen menyatakan sangat puas dengan kinerja tenaga kependidikan pada aspek assurance dan sebagian kecil 32% dosen menyatakan puas terhadap aspek assurance tenaga kependidikan.

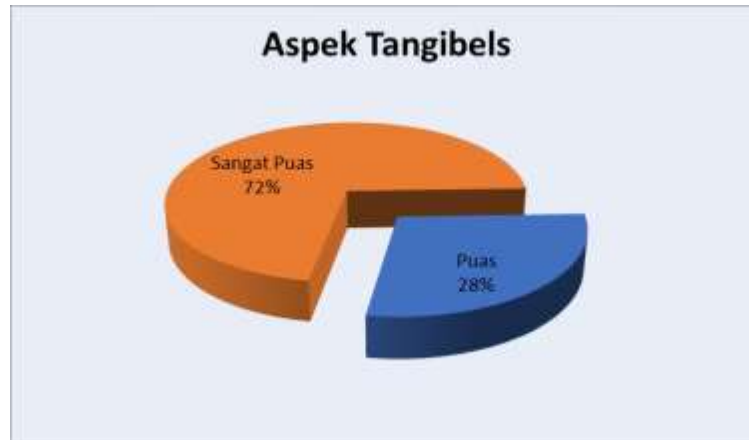
d. Aspek Empthy



Gambar 4. Diagram Hasil Monev Dosen Terhadap Tenaga Kependidikan
Fakultas Kaguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Samawa
Sumbawa Besar Ganjil 2022/2023

Dari tabel dan diagram diatas, terlihat bahwa sebagian besar dosen (75%) menyatakan sangat puas dengan aspek Empathy tenaga kependidikan dan hampir sebagian (25%) dosen menyatakan Puas terhadap aspek Empathy tenaga kependidikan.

e. Aspek Tangibels



Gambar 5. Diagram Hasil Monev Dosen Terhadap Tenaga Kependidikan Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Samawa Sumawa Besar Ganjil 2022/2023

Dari tabel dan diagram diatas, terlihat bahwa sebagian besar (72%) dosen menyatakan sangat puas dengan aspek tangibels tenaga kependidikan dan hampir sebagian (28%) dosen menyatakan Puas terhadap aspek Tangibels tenaga kependidikan.

B. Hasil Persentase Evaluasi Kinerja Tenaga Kependidikan

Berdasarkan hasil pengolahan data sebagaimana diperoleh terhadap masing-masing kemampuan tendik dalam proses pelayanan dapat dilihat pada tabel berikut:

Tabel 1. Nilai rata-rata penilaian individu tendik

<i>No</i>	<i>Tenaga Kependidikan</i>	<i>Rata-rata</i>	<i>Keterangan</i>
1	Adrian Junior, S.E	3.40	Baik
2	Firman Febriansyah, S. Pd	3.75	Sangat Baik
3	Mimin Sari Lutfa, S. E	3.60	Sangat Baik
4	Feri Luxman, S. Pd	3.65	Sangat Baik
5	Toni Ardiansyah, S.Pd	3.35	Baik

Berdasarkan tabel tersebut dapat dilihat bahwa pelayanan tenaga kependidikan secara keseluruhan sudah baik. Hal ini dilihat dari masing-masing penilaian terhadap tenaga kependidikan dengan penilaian baik dan sangat baik

BAB III

KESIMPULAN DAN REKOMENDASI

A. Kesimpulan

hasil analisis data dan evaluasi yang telah dilakukan melalui survei kepuasan mahasiswa terhadap kinerja Tenaga Kependidikan (Tendik) FKIP Universitas Samawa, dapat ditarik beberapa kesimpulan yaitu Kualitas Pelayanan yang Unggul: Secara keseluruhan, kinerja tenaga kependidikan FKIP Universitas Samawa berada pada kategori Baik dan Sangat Baik. Hal ini menunjukkan bahwa staf administrasi dan teknis telah mampu menjalankan tugas pokok dan fungsinya dengan dedikasi tinggi. Kepuasan Mahasiswa: Mahasiswa sebagai pengguna layanan utama merasa puas terhadap aspek keramahan, kecepatan respons, dan keakuratan informasi yang diberikan oleh tenaga kependidikan dalam mendukung urusan akademik maupun non-akademik. Efektivitas Sistem Kerja: Penilaian yang tinggi ini juga mencerminkan bahwa sistem birokrasi dan prosedur layanan di tingkat fakultas telah berjalan dengan efisien, sehingga mampu meminimalisir kendala yang dihadapi mahasiswa selama masa studi.

B. Rekomendasi

Meskipun hasil evaluasi menunjukkan capaian yang sangat positif, terdapat beberapa saran strategis untuk mempertahankan dan meningkatkan kualitas layanan di masa mendatang:

1. Pihak pimpinan FKIP Universitas Samawa diharapkan terus memberikan motivasi dan apresiasi kepada tenaga kependidikan agar tren kinerja yang sudah "Sangat Baik" ini tetap konsisten dan tidak mengalami penurunan di masa mendatang.
2. Pengembangan Kompetensi Digital mengingat dinamika teknologi informasi, disarankan agar Tenaga Kependidikan diberikan pelatihan berkelanjutan mengenai sistem informasi manajemen terbaru untuk semakin mempercepat proses pelayanan digital (paperless).

3. Penyediaan Sarana Pendukung umendukung kinerja Tendik yang sudah baik, fakultas perlu memastikan sarana dan prasarana ruang layanan (seperti ruang tunggu mahasiswa atau perangkat komputer staf) selalu dalam kondisi prima agar kenyamanan dalam proses pelayanan tetap terjaga.