



LAPORAN EVALUASI TENDIK TA. GENAP 2023/2024



FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN
UNIVERSITAS SAMAWA
2024

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan “Bissmillahirrahmanirrahim”

Puji syukur sama-sama kita panjatkan kehadirat Allah SWT, karena atas Rahmat dan Hidayah-Nya Laporan Evaluasi Kinerja Tenaga Kependidikan FKIP Universitas Samawa Sumbawa Besar dapat diselesaikan dengan baik dan sempurna.

Dokumen Laporan Evaluasi Kinerja Tenaga Kependidikan ini sesungguhnya diharapkan dapat memberikan masukan bagi FKIP Universitas Samawa Sumbawa Besar terutama pihak Evaluasi Kinerja Tenaga Kependidikan untuk dapat terus meningkatkan kinerja Tenaga Kependidikan di lingkup FKIP Universitas Samawa Sumbawa Besar. Idealnya dokumen Laporan Evaluasi Kinerja Tenaga Kependidikan diperuntukkan untuk meningkatkan mutu pelayanan di FKIP Universitas Samawa Sumbawa Besar. Masukan/ saran dan kritik untuk dokumen Laporan Evaluasi Kinerja Tenaga Kependidikan ini sangat diharapkan agar kedepan menjadi suatu bahan *upgreading* lebih bermanfaat.

Akhir kata semoga Laporan ini dapat bermanfaat untuk menjadi umpan balik (*feedback*) demi kemajuan FKIP Universitas Samawa Sumbawa Besar di masa yang akan datang.

Sumbawa Besar, Agustus 2024

Ketua Gugus Penjamin Mutu Fakultas,

The image shows a purple official stamp of FKIP Universitas Samawa Sumbawa Besar. The stamp is circular with a five-pointed star in the center. The text around the star reads "FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN" at the top and "GUGUS PENJAMINAN MUTU FAKULTAS" at the bottom. To the right of the stamp is a handwritten signature in purple ink.

Eryuni Ramdhayani, M.Pd

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Pendidikan tinggi merupakan pilar utama dalam mencetak sumber daya manusia yang kompeten, di mana keberhasilannya tidak hanya ditentukan oleh kualitas instruksional dosen, tetapi juga oleh profesionalisme tenaga kependidikan. Di lingkungan universitas, tenaga kependidikan berfungsi sebagai penggerak roda administrasi, teknis, dan pustakawan yang mendukung terciptanya ekosistem akademik yang kondusif. Tanpa dukungan layanan administrasi yang efektif, implementasi Tri Dharma Perguruan Tinggi akan terhambat, sehingga diperlukan standar kinerja yang tinggi untuk memastikan seluruh layanan fakultas berjalan secara optimal dan transparan.

Sebagai bagian integral dari Universitas Samawa, Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan (FKIP) memiliki tantangan besar dalam menghasilkan calon pendidik yang berkualitas di era digital. Hal ini menuntut tenaga kependidikan di FKIP UNSA untuk memiliki kapabilitas yang adaptif terhadap perubahan teknologi dan birokrasi pendidikan. Namun, dalam praktiknya, seringkali muncul tantangan terkait konsistensi kualitas layanan dan efisiensi kerja yang memerlukan penanganan serius. Oleh karena itu, diperlukan sebuah mekanisme penilaian yang objektif untuk memetakan kekuatan serta kelemahan sumber daya manusia yang ada di lingkungan fakultas.

Evaluasi kinerja tenaga kependidikan di FKIP Universitas Samawa menjadi instrumen krusial dalam upaya penjaminan mutu internal dan pengembangan karier staf. Melalui evaluasi yang berkelanjutan, fakultas dapat mengidentifikasi kebutuhan pelatihan yang tepat, memberikan apresiasi atas prestasi kerja, serta melakukan perbaikan pada aspek pelayanan yang masih kurang maksimal. Langkah strategis ini diharapkan mampu meningkatkan motivasi kerja tenaga kependidikan, yang pada akhirnya akan berkontribusi langsung terhadap peningkatan akreditasi fakultas dan kepuasan mahasiswa sebagai pemangku kepentingan utama.

B. Tujuan Pengukuran

Adapun tujuan dari kegiatan pengukuran kinerja Tenaga Kependidikan secara umum adalah untuk menjaga keberlangsungan implementasi sistem mutu dilingkungan FKIP Universitas Samawa Sumbawa Besar, sebagai salah

satu syarat dalam sistem manajemen mutu adalah umpan balik (*feedback*) dari kinerja Tenaga Kependidikan sebagai acuan bagi manajemen dalam rangka menyusun program kerjarutin maupun program pengembangan maupun dalam menentukan arah kebijakan lembaga, khususnya yang terkait dengan kinerja Tenaga Kependidikan. Secara khusus, pengukuran dilakukan untuk mengetahui tingkat kepuasan civitas akademika berdasarkan tingkat kepentingan terhadap 5 komponen, untuk mendapatkan umpanbalik balik terkait dengan upaya perbaikan secara berkelanjutan dalam memberikan pelayanan sebagai salah satu *stakeholder* dan untuk menentukan komponen atau aspek kinerja lembaga yang perlu segera ditindaklanjuti berdasarkan skala prioritas.

C. Waktu Pelaksanaan Kegiatan

Adapun tahap persiapan untuk pengukuran kinerja Tenaga Kependidikan dimulai sejak Juli 2024, yakni dengan menyusun sejumlah alat ukur kinerja Tenaga Kependidikan yang baru sesuai dengan hasil identifikasi

komponen kepuasan dari pengukuran periode sebelumnya. Pelaksanaan survei (proses pengambilan data) dilapangan dan *entry by* data dilakukan bulan Juli 2024. Analisis data dan pelaporan hasil dilaksanakan pada bulan Agustus 2024.

D. Responden

Banyaknya responden yang dilibatkan dalam tahapan kegiatan *survey* ini adalah seluruh mahasiswa di lingkup FKIP Universitas Samawa Sumbawa Besar. Angket disebarakan untuk diisi oleh responden melalui link google form.

E. Aspek Pengukuran

Memasuki pada tahapan *survey* ini kuesioner yang gunakan adalah kuesioner evaluasi kinerja. Adapun komponen dari *survey* tersebut adalah sebagai berikut:

- a. Reliability
- b. Responsiveness
- c. Assurance
- d. Empathy
- e. Tangibels

F. Alat Ukur dan Sistem Skoring

Adapun hasil pengukuran tingkat kinerja dosen berupa indeks kepuasan mereka diukur dengan rentang (skala 1- 5). Indeks kepuasan tersebut selanjutnya akan analisis dengan menggunakan teknik statistik *deskriptive* sederhana. Proses pengolahan data dilakukan yakni dengan menggunakan program *Microsoft excel* Selanjutnya melakukan penyusunan tabel klasifikasi untuk menentukan nilai rata-rata kepuasan setiap aspek yang didapatkan, sehingga dapat disimpulkan tingkat skala kepuasan Tenaga Kependidikan terhadap aspek yang dinilai. Tabel klasifikasi sikap responden terhadap aspek yang dinilai dapat disusun dari jumlah skor jawaban responden, yaitu dicari skor tertinggi dan skor terendah.

BAB II

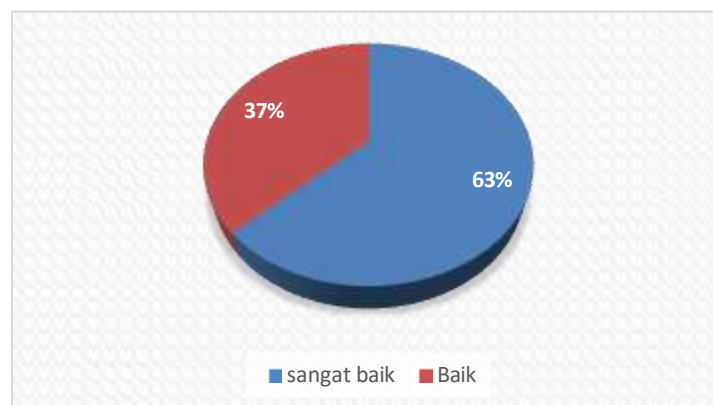
HASIL EVALUASI TENAGA KEPENDIDIKAN

Pada umumnya dosen dan mahasiswa FKIP Universitas Samawa Universitas Samawa Sumbawa Besar secara resmi memberikan respon yang baik terhadap kinerja Tenaga Kependidikan. Adapun hasil pengolahan data survey terhadap kinerja Tenaga Kependidikan.

A. Hasil Persentase Evaluasi Kinerja Tenaga Kependidikan

Berdasarkan hasil pengolahan data sebagaimana diperoleh terhadap masing-masing kemampuan dosen dalam proses pelayanan maka persentase rata-rata setiap aspek adalah sebagai berikut:

a. Reliability (Keandalan)



Gambar 1. Diagram Hasil Monev Dosen Terhadap Tenaga Kependidikan
FKIP Universitas Samawa Sumbawa Besar Genap 2023/2024

Dari tabel dan diagram diatas, terlihat bahwa sebagian besar (63%) dosen menyatakan sangat puas dengan aspek keandalan tenaga kependidikan dan sebagian kecil (37%) dosen menyatakan Puas terhadap hasil kerja tenaga kependidikan.

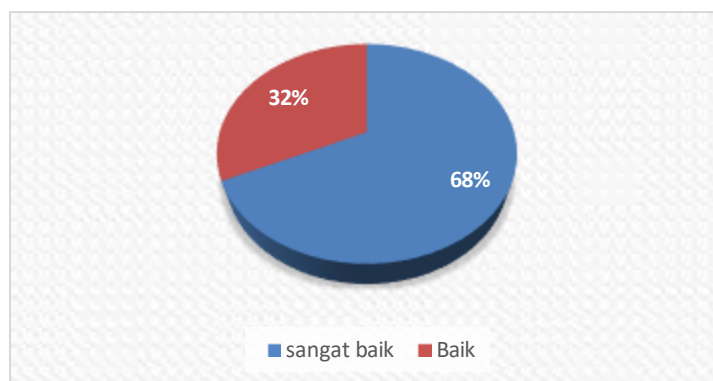
b. Aspek Responsiveness



Gambar 2. Diagram Hasil Monev Dosen Terhadap Tenaga Kependidikan FKIP Universitas Samawa Sumbawa Besar Genap 2023/2024

Dari tabel dan diagram di atas, terlihat bahwa hampir seluruh dosen (83%) menyatakan sangat puas dengan aspek daya tanggap tenaga kependidikan dan sebagian kecil (17%) dosen menyatakan Puas terhadap aspek responsiveness tenaga kependidikan.

c. Aspek Assurance (Kepastian)



Gambar 3. Diagram Hasil Monev Dosen Terhadap Tenaga Kependidikan FKIP Universitas Samawa Sumbawa Besar Genap 2023/2024

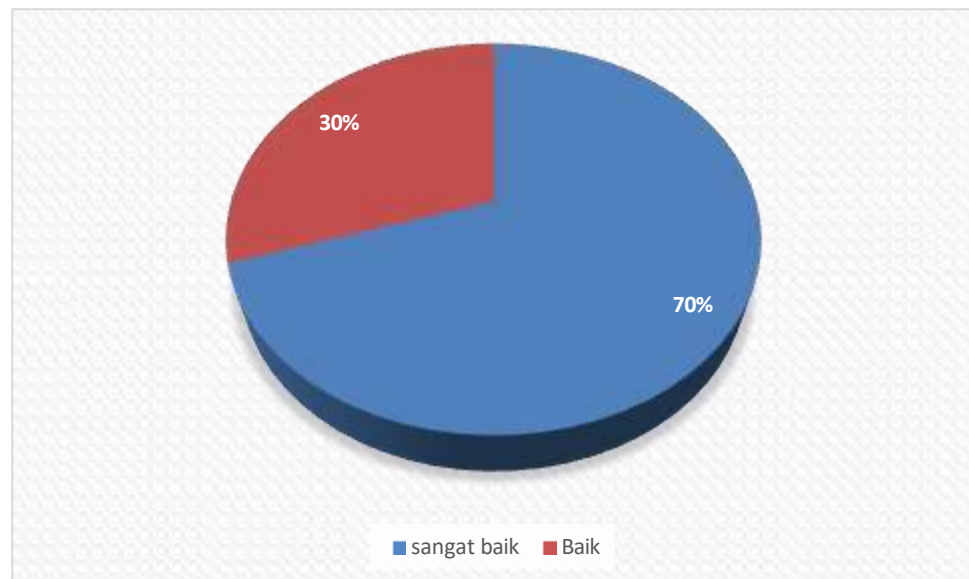
Dari tabel dan diagram diatas, terlihat bahwa sebanyak 68% dosen menyatakan sangat puas dengan kinerja tenaga kependidikan pada aspek assurance dan sebagian kecil 32% dosen menyatakan puas terhadap aspek assurance tenaga kependidikan.

d. Aspek Empthy

Gambar 4. Diagram Hasil Monev Dosen Terhadap Tenaga Kependidikan
FKIP Universitas Samawa Sumbawa Besar Genap 2023/2024

Dari tabel dan diagram diatas, terlihat bahwa sebagian besar dosen (75%) menyatakan sangat puas dengan aspek Empathy tenaga kependidikan dan hampir sebagian (25%) dosen menyatakan Puas terhadap aspek Empathy tenaga kependidikan.

e. Aspek Tangibels



Gambar 5. Diagram Hasil Monev Dosen Terhadap Tenaga Kependidikan FKIP Universitas Samawa Sumawa Besar Genap 2023/2024

Dari tabel dan diagram diatas, terlihat bahwa sebagian besar (70%) dosen menyatakan sangat puas dengan aspek tangibels tenaga kependidikan dan hampir sebagian (30%) dosen menyatakan Puas terhadap aspek Tangibels tenaga kependidikan.

B. Hasil Persentase Evaluasi Kinerja Tenaga Kependidikan

Berdasarkan hasil pengolahan data sebagaimana diperoleh terhadap masing- masing kemampuan tendik dalam proses pelayanan dapat dilihat pada tabel berikut:

Tabel 1. Nilai rata-rata penilaian individu tendik

<i>No</i>	<i>Tenaga Kependidikan</i>	<i>Rata-rata</i>	<i>Keterangan</i>
<i>1</i>	Adrian Junior, S.E	3.60	Sangat Baik
<i>2</i>	Firman Febriansyah, S. Pd	3.70	Sangat Baik
<i>3</i>	Mimin Sari Lutfa, S. E	3.55	Baik
<i>4</i>	Feri Luxman, S. Pd	3.70	Sangat Baik
<i>5</i>	Toni Ardiansyah, S.Pd	3.50	Baik

BAB III

KESIMPULAN DAN REKOMENDASI

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil pemantauan dan umpan balik dari pengguna layanan (mahasiswa), performa tenaga kependidikan FKIP Universitas Samawa dapat dijabarkan secara rinci sebagai berikut:

1. Penilaian tertinggi terkonsentrasi pada aspek Empathy dan Reliability. Hal ini menunjukkan bahwa staf kependidikan memiliki kemampuan komunikasi yang sangat baik, menunjukkan sikap peduli dalam membantu kesulitan mahasiswa, serta memiliki tingkat kedisiplinan yang tinggi dalam menjalankan prosedur administrasi.
2. Keandalan Sistem Kerja: Aspek Assurance dan ketepatan waktu menunjukkan angka yang memuaskan. Mahasiswa merasa yakin dengan kebenaran informasi yang diberikan oleh staf, yang mencerminkan pemahaman tupoksi yang matang di tingkat administratif prodi maupun fakultas.
3. Kesenjangan pada Aspek Fasilitas Pendukung (Tangibles): Terdapat temuan bahwa aspek paling rendah, yakni sebesar 60%. Meskipun secara akumulatif masih dikategorikan baik hal ini dikarenakan kualitas sarana fisik pelayanan (seperti kenyamanan ruang tunggu, kecepatan perangkat keras/komputer, atau ketersediaan formulir layanan).

B. Rekomendasi

Sebagai upaya perbaikan berkelanjutan (continuous improvement), berikut adalah langkah-langkah yang direkomendasikan untuk dijalankan pada semester berikutnya:

- Fokus perbaikan diarahkan pada penataan ruang yang lebih ergonomis dan pembaruan perangkat teknologi pendukung untuk memastikan bahwa keramahan staf didukung oleh fasilitas yang memadai.
- **Workshop "Service Excellence"** berkala dengan mengadakan pelatihan pelayanan prima secara rutin. Pelatihan ini bertujuan untuk menjaga stabilitas emosional dan profesionalitas staf dalam menghadapi situasi pelayanan yang padat.