



LAPORAN EVALUASI TENDIK TA. GENAP 2022/2023



FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN
UNIVERSITAS SAMAWA
2023

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan “Bismillahirrahmanirrahim”

Puji syukur sama-sama kita panjatkan kehadiran Allah SWT, karena atas Rahmat dan Hidayah-Nya Laporan Evaluasi Kinerja Tenaga Kependidikan Universitas Samawa Sumbawa Besar dapat diselesaikan dengan baik dan sempurna.

Dokumen Laporan Evaluasi Kinerja Tenaga Kependidikan ini sesungguhnya diharapkan dapat memberikan masukan bagi FKIP Universitas Samawa Sumbawa Besar terutama pihak Evaluasi Kinerja Tenaga Kependidikan untuk dapat terus meningkatkan kinerja Tenaga Kependidikan di lingkup FKIP Universitas Samawa Sumbawa Besar. Idealnya dokumen Laporan Evaluasi Kinerja Tenaga Kependidikan diperuntukkan untuk meningkatkan mutu pelayanan di lingkup FKIP Universitas Samawa Sumbawa Besar. Masukan/ saran dan kritik untuk dokumen Laporan Evaluasi Kinerja Tenaga Kependidikan ini sangat diharapkan agar kedepan menjadi suatu bahan *upgreading* lebih bermanfaat.

Akhir kata semoga Laporan ini dapat bermanfaat untuk menjadi umpan balik (*feedback*) demi kemajuan FKIP Universitas Samawa Sumbawa Besar di masa yang akan datang.

Sumbawa Besar, Agustus 2023
Ketua Gugus Penjamin Mutu Fakultas,



Eryuni Ramdhayani
Eryuni Ramdhayani, M.Pd

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Proses evaluasi terhadap implementasi sistem mutu dilingkungan FKIP Universitas Samawa Sumbawa Besar adalah salah satu proses yang secara rutin dilakukan dalam rangka menjaga keberlangsungan berjalannya sebuah sistem sesuai dengan standar yang sudah ditetapkan. Pengukuran kepuasan pimpinan, teman sejawat/rekan kerja, dosen dan mahasiswa sebagai barometer *stakeholder* terhadap layanan yang diberikan di lingkungan FKIP Universitas Samawa Sumbawa Besar merupakan bagian dari proses evaluasi tersebut yang pelaksanaannya sudah diatur.

B. Tujuan Pengukuran

Adapun tujuan dari kegiatan pengukuran kinerja Tenaga Kependidikan secara umum adalah untuk menjaga keberlangsungan implementasi sistem mutu dilingkungan Universitas Samawa Sumbawa Besar, sebagai salah satu syarat dalam sistem manajemen mutu adalah umpan balik (*feedback*) dari kinerja Tenaga Kependidikan sebagai acuan bagi manajemen dalam rangka menyusun program kerjarutin maupun program pengembangan maupun dalam menentukan arah kebijakan lembaga, khususnya yang terkait dengan kinerja Tenaga Kependidikan. Secara khusus, pengukuran dilakukan untuk mengetahui tingkat kepuasan civitas akademika berdasarkan tingkat kepentingan terhadap 4 komponen, untuk mendapatkan umpanbalik balik terkait dengan upaya perbaikan secara berkelanjutan dalam memberikan pelayanan sebagai salah satu *stakeholder* dan untuk menentukan komponen atau aspek kinerja lembaga yang perlu segera ditindaklanjuti berdasarkan skala prioritas.

C. Waktu Pelaksanaan Kegiatan

Adapun tahap persiapan untuk pengukuran kinerja Tenaga Kependidikan dimulai sejak Desember 2021, yakni dengan menyusun sejumlah alat ukur kinerja Tenaga Kependidikan yang baruesuai dengan hasil identifikasi komponen kepuasan dari pengukuran periode sebelumnya. Pelaksanaan survei (proses pengambilan data) dilapangan dan *entry by data* dilakukan bulan April 2022. Analisis data dan pelaporan hasil dilaksanakan pada bulan Agustus 2023.

D. Responden

Banyaknya respoden yang dilibatkan dalam tahapan kegiatan survey ini adalah seluruh mahasiswa, dan dosen di FKIP Universitas Samawa Sumbawa Besar. Angket disebarakan untuk diisi oleh responden melalui link google form.

E. Aspek Pengukuran

Memasuki pada tahapan *survey* ini kuesioner yang gunakan adalah kuesionerevaluasi kinerja. Adapun komponen dari survey tersebut adalah sebagai berikut:

- a. Reliability
- b. Responsiveness
- c. Assurance
- d. Empathy
- e. Tangibels

F. Alat Ukur dan Sistem Skoring

Adapun hasil pengukuran tingkat kinerja dosen berupa indeks kepuasan mereka diukur dengan rentang (skala 1- 4). Indeks kepuasan tersebut selanjutnya akan analisis dengan menggunakan teknik statistik *deskriptive* sederhana. Proses pengolahan data dilakukan yakni dengan menggunakan program *Microsoft excel* Selanjutnya melakukan penyusunan tabel klasifikasi untuk menentukan nilai rata-rata kepuasan setiap aspek yang didapatkan, sehingga dapat disimpulkan tingkat skala kepuasan Tenaga Kependidikan terhadap aspek yang dinilai.

BAB II

HASIL EVALUASI TENAGA KEPENDIDIKAN

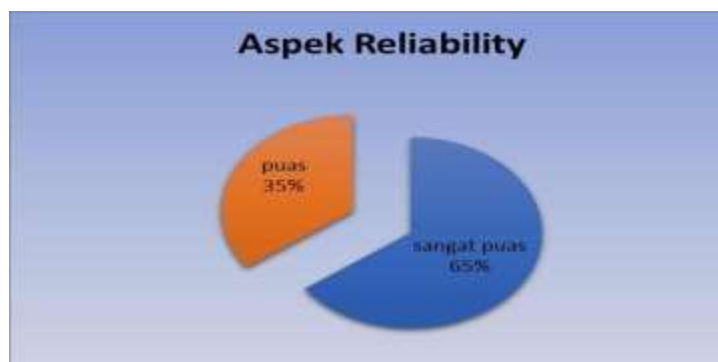
Pada umumnya dosen dan mahasiswa di FKIP Universitas Samawa Universitas Samawa Sumbawa Besar secara resmi memberikan respon yang baik terhadap kinerja Tenaga Kependidikan. Adapun hasil pengolahan data survey terhadap kinerja Tenaga Kependidikan adalah sebagai berikut:

A. Hasil Persentase Evaluasi Kinerja Tenaga Kependidikan

Berdasarkan hasil pengolahan data sebagaimana diperoleh terhadap masing- masing kemampuan dosen dalam proses pelayanan maka persentase rata- rata setiap aspek adalah sebagai berikut:

Monev Dosen Terhadap Tenaga Kependidikan

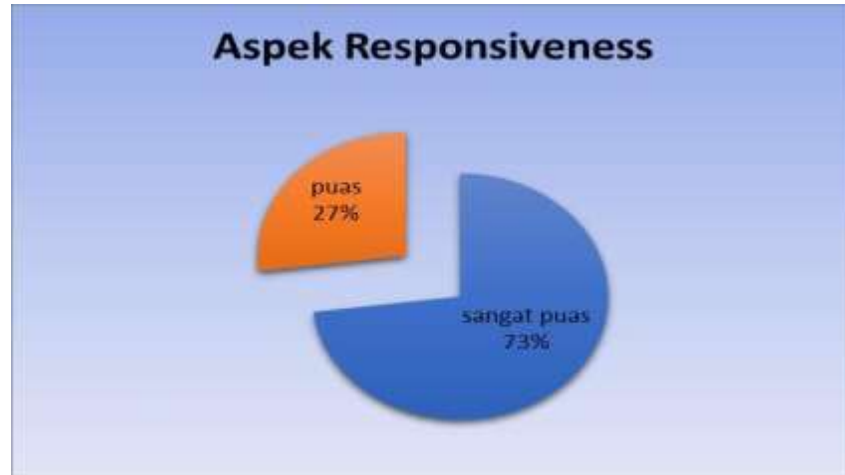
a. Reliability (Keandalan)



Gambar 1. Hasil Monev Dosen Terhadap Tenaga Kependidikan Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Samawa Sumbawa Besar Genap 2022/2023

Dari tabel dan diagram diatas, terlihat bahwa sebagian besar (65%) dosen menyatakan sangat puas dengan aspek keandalan tenaga kependidikan dan sebagian kecil (35%) dosen menyatakan Puas terhadap hasil kerja tenaga kependidikan.

b. Aspek Responsiveness



Gambar 2. Diagram Hasil Monev Dosen Terhadap Tenaga Kependidikan Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Samawa Sumbawa Besar 2022/2023

Dari tabel dan diagram di atas, terlihat bahwa 73% dosen menyatakan sangat puas dengan aspek daya tanggap tenaga kependidikan dan sebagian kecil (27%) dosen menyatakan Puas terhadap kinerja tenaga kependidikan.

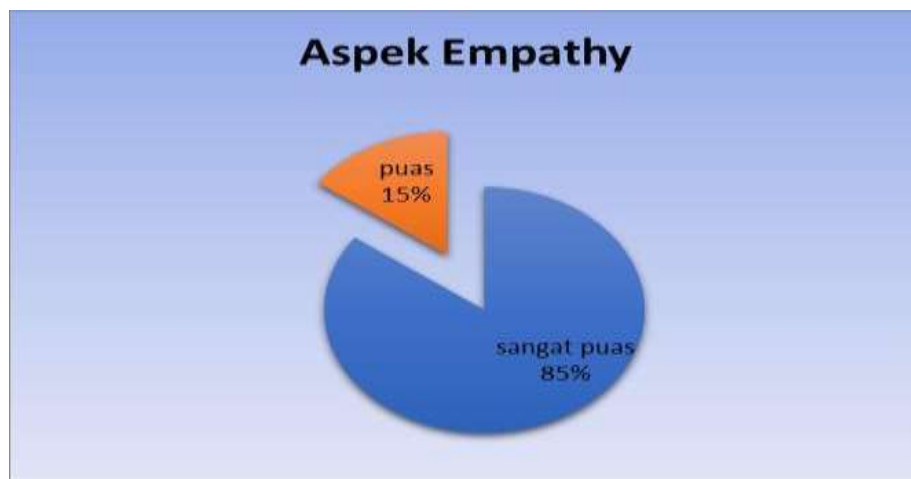
c. Aspek Assurance (Kepastian)



Gambar 3. Diagram Hasil Monev Dosen Terhadap Tenaga Kependidikan FKIP Universitas Samawa 2022/2023

Dari tabel dan diagram diatas, terlihat bahwa hampir seluruh (83%) dosen menyatakan sangat puas dengan aspek kedisiplinan tenaga kependidik dan sebagian kecil (17%) dosen puas terhadap aspek assurance tenagakependidikan.

d. Aspek Emphy



Gambar 4. Hasil Monev Dosen Terhadap Tenaga Kependidikan Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Samawa Sumbawa Besar 2022/2023

Dari tabel dan diagram diatas, terlihat bahwa hampir seluruh dosen (85%) menyatakan sangat puas dengan aspek Emphy tenaga kependidikan dan hanya 15% dosen yang menyatakan Puas terhadap aspek Emphy tenaga kependidikan.

e. Aspek Tangibels



Gambar 5. Diagram Hasil Monev Dosen Terhadap Tenaga Kependidikan Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Samawa Sumawa Besar 2022/2023

Dari tabel dan diagram diatas, dapat diketahui bahwa sebanyak 72% dosen menyatakan sangat puas dengan aspek empathy tenaga kependidikan dan sebagian kecil atau 28% dosen mearsa puas terhadap aspek empathy tenagakependidikan.

B. Hasil Persentase Evaluasi Kinerja Tenaga Kependidikan

Berdasarkan hasil pengolahan data sebagaimana diperoleh terhadap masing- masing kemampuan tendik dalam proses pelayanan dapat dilihat pada tabel berikut:

Tabel 1. Nilai rata-rata penilaian individu tendik

<i>No</i>	<i>Tenaga Kependidikan</i>	<i>Rata-rata</i>	<i>Keterangan</i>
1	Adrian Junior, S.E	3.45	Baik
2	Firman Febriansyah, S. Pd	3.70	Sangat Baik
3	Mimin Sari Lutfa, S. E	3.55	Baik
4	Feri Luxman, S. Pd	3.60	Sangat Baik
5	Toni Ardiansyah, S.Pd	3.20	Baik

Seluruh Tenaga Kependidikan yang dievaluasi memiliki performa yang solid dengan indeks prestasi di atas 3.00. Tidak ada staf yang mendapat penilaian "Cukup" atau "Kurang", yang menunjukkan bahwa kualitas layanan administrasi di FKIP Universitas Samawa sudah baik dan cukup kompeten.

BAB III

KESIMPULAN DAN REKOMENDASI

A. Kesimpulan

Dari hasil evaluasi yang telah dilakukan melalui survei kepuasan mahasiswa terhadap kinerja Tenaga Kependidikan (Tendik) FKIP Universitas Samawa, dapat ditarik beberapa kesimpulan yaitu Kualitas Pelayanan yang baik dimana secara keseluruhan, kinerja tenaga kependidikan FKIP Universitas Samawa berada pada kategori Baik dan Sangat Baik. Hal ini menunjukkan bahwa staf administrasi dan teknis telah mampu menjalankan tugas pokok dan fungsinya dengan dedikasi tinggi. Dan Kepuasan Mahasiswa: Mahasiswa sebagai pengguna layanan utama merasa puas terhadap aspek keramahan, kecepatan respons, dan keakuratan informasi yang diberikan oleh tenaga kependidikan dalam mendukung urusan akademik maupun non-akademik.

B. Rekomendasi

Dari hasil evaluasi meskipun telah menunjukkan capaian yang sangat positif, terdapat beberapa saran strategis untuk mempertahankan dan meningkatkan kualitas layanan di masa mendatang:

1. Pelatihan singkat mengenai penggunaan aplikasi atau sistem terbaru tetap diperlukan agar pelayanan bisa semakin cepat dan modern.
2. Update Fasilitas: Perlu ada pengecekan rutin pada alat penunjang kerja (seperti printer atau koneksi internet) supaya pelayanan yang sudah baik tidak terhambat oleh masalah teknis.